



**PRENOTAZIONE
APPUNTAMENTI
PER CAMBI DI INDIRIZZO E
RICHIESTE DI RESIDENZA**

e per chi non ha il computer la prenotazione
è possibile all'URP in via Garibaldi n.48
o telefonando al numero verde **800719181**

**NUOVO SERVIZIO
del COMUNE DI SOLIERA**

dal 22 LUGLIO 2015

solo il mercoledì mattina
dalle ore 8,45 alle ore 12,45

**basta
un click**

ANAGRAFE ONLINE

IL NUOVO SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PERMETTE DI FISSARE DIRETTAMENTE UN APPUNTAMENTO ALLO SPORTELLO DELL'ANAGRAFE PER PRATICHE DI CAMBIO INDIRIZZO E RICHIESTE DI RESIDENZA

PRENOTA L'APPUNTAMENTO PRIMA DI ACCEDERE AI SERVIZI PER EVITARE FILE ED ATTESE, COLLEGATI AL SERVIZIO ON-LINE prenotazioneappuntamenti.comune.soliera.mo.it

Oppure telefona al numero verde **800719181** o rivolgiti all'URP in via Garibaldi, 48

perché

L'obiettivo che si propone di raggiungere l'Amministrazione è quello di contenere al massimo i tempi di attesa per i cittadini e allo stesso tempo ottimizzare l'organizzazione degli uffici.

quando

Dal 22 luglio 2015 è possibile accedere il MERCOLEDÌ MATTINA, allo sportello anagrafico per i cambi di residenza e di indirizzo SOLO SU PRENOTAZIONE. Questi sono i nuovi orari di apertura al pubblico dell'anagrafe: Lunedì e Giovedì chiuso. Martedì dalle 8,45 alle 12,45 e dalle 15,30 alle 17,30. Mercoledì SOLO SU PRENOTAZIONE. Venerdì e Sabato dalle 8,45 alle 12,45

come funziona

I cittadini, prima di accedere all'anagrafe, dovranno richiedere un appuntamento compilando un apposito modulo on-line. Successivamente sulla casella di posta elettronica indicata al momento della prenotazione, riceveranno le informazioni su data, luogo e modalità di ottenimento del servizio e il CODICE DI PRENOTAZIONE da esibire all'anagrafe nel giorno fissato per l'incontro. Attraverso il proprio codice fiscale si potrà poi entrare nel sistema e modificare eventualmente l'appuntamento preso, o accedere in futuro al servizio prenotazioni per nuove richieste. **Per i cittadini sprovvisti di pc e/o collegamento a Internet la prenotazione è possibile anche presso l'URP** dove si potrà prendere appuntamento direttamente avvalendosi del supporto degli operatori stessi.

cos'è

L'Amministrazione Comunale di Soliera ha approntato presso l'anagrafe un nuovo sistema di prenotazione on-line dei servizi maggiormente utilizzati come cambio di indirizzo all'interno del Comune e richieste di residenza da altri Comuni e dall'estero.

ANAGRAFE ONLINE